



## RVK-Führungsgrundsätze

### Vertrauen und Befähigen



Wir fördern unsere Mitarbeitenden in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung, damit sie selbstständig entscheiden und Verantwortung übernehmen können. Wir führen unsere Mitarbeitenden kooperativ und zielorientiert. Die dazu notwendigen Verantwortungsbereiche und Entscheidungskompetenzen werden gewährleistet, um ein autonomes, motiviertes und produktives Arbeiten zu erzielen.

### Unternehmerisches Denken



Wir fördern unsere Mitarbeitenden in der Weiterentwicklung ihrer fachlichen und sozialen Kompetenz, damit sie künftige Herausforderungen aktiv, kompetent, flexibel sowie mit der notwendigen Anpassungsfähigkeit angehen können. Wir halten uns dabei an Gesetze, Verordnungen und Normen und achten in unserem dienstleistungsorientierten Umfeld speziell auf Kunden- und Lösungsorientierung.

### Offene Feedback- und Fehlerkultur



Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden in den notwendigen Veränderungs- und Verbesserungsprozessen. Fehler werden als Chance verstanden und die Lösung des Problems steht immer im Zentrum. Wir stehen offen zu unseren Fehlern und gehen mit Fehlern von anderen konstruktiv und lösungsorientiert um.

### **Wertschätzung**



Wir nehmen unsere Mitarbeitenden als Personen ernst und respektieren ihre Individualität. Wir schaffen ein Klima des gegenseitigen Vertrauens und Respektes. Wir pflegen einen offenen, wertschätzenden und respektvollen Umgang.

### **Vorbildfunktion**



Unsere Mitarbeitenden mit Führungsaufgaben sind bereit Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung entsprechend zu delegieren. Sie leben unsere Werte und Führungsgrundsätze vor und halten sich an Weisungen und Vereinbarungen.

### **Gemeinsam**



Wir gehen Herausforderungen gemeinsam an und handeln partnerschaftlich. Die individuellen Stärken und Schwächen in Teams werden anerkannt und gemeinsame, zielführende Lösungen angestrebt.

Luzern, 2. August 2024