



**RVK**  
clever entlastet

## Spitex-Controlling und -Coaching

**Nicht nachvollziehbar oder falsch erfasst? Fehler in der Spitex-Abrechnung verursachen bei den Kostenträgern oft ungerechtfertigte Belastungen, bei der Spitex-Organisation schaden sie dem Image. Damit es nicht so weit kommt, begleiten wir Sie bei Fragen rund um Spitex-Leistungen und zu kompletten Pflegedossiers. Gewissenhaft und kompetent.**

### **Für Versicherer, öffentliche Hand und Spitex-Organisationen**

Unsere ausgewiesenen Spitex-Expertinnen klären Fragen und prüfen Leistungen nach den WZW-Kriterien und den Vorgaben von KLV Artikel 7, RAI-HC sowie dessen Leistungskatalog. Für das Controlling benötigen wir die ärztliche Anordnung, das Leistungsplanungsblatt, die Pflegeplanung sowie die Pflegedokumentation. Entdecken wir Fehler oder nicht nachvollziehbare pflegerische Leistungen, erstellen wir Empfehlungen zum weiteren Vorgehen (zum Beispiel Kürzungen von Stunden). Spitex-Organisationen unterstützen wir darin, die Qualität ihrer Leistungserfassung zu steigern und schulen die Mitarbeitenden mit einem Coaching.

### **Versicherer und öffentliche Hand**

Mit unserem unabhängigen Controlling dämpfen Sie Kosten und fördern das Vertrauen gegenüber der Spitex-Organisation. Davon profitieren Sie als Kostenträger und damit auch die Prämien- und Steuerzahler.

## **Spitex-Organisationen**

Mit unserem Coaching fördern Sie die Qualität der Leistungserfassung Ihrer Organisation und stärken das Vertrauen der Kostenträger in Ihre Arbeit. Hierfür analysiert und beurteilt unser Team Ihre Leistungsabrechnungen anhand von repräsentativen Stichproben. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Zertifikat aus und informieren die Kostenträger.

### **Ihre Vorteile**

- › Leistungskontrolle durch Fachspezialistinnen
- › Flexible Entlastung im Tagesgeschäft ohne Fixkosten
- › Einsparung von Leistungskosten
- › Vertrauensaufbau zwischen Kostenträger und Leistungserbringern
- › Qualitätssicherung bei der Spitex-Organisation

Interessiert an unseren Dienstleistungen? Gerne beraten wir Sie unverbindlich.

### **Thomas Lustenberger**

Verantwortlicher Kundenentwicklung

041 417 05 61

[th.lustenberger@rvk.ch](mailto:th.lustenberger@rvk.ch)

### **RVK**

Haldenstrasse 25

6006 Luzern

[www.rvk.ch](http://www.rvk.ch)