

Pflegestufen-Controlling

QUALITÄTSSICHERUNG UND KOSTENDÄMPFUNG IN DEN PFLEGEHEIMEN

Nicht nur die Pflegeheime, sondern auch die öffentliche Hand und die Krankenversicherer haben ein grosses Interesse an den Überprüfungen von Pflegestufen. Mit dem Pflegestufen-Controlling werden bei den Heimen vor Ort die Pflegeeinstufungen kontrolliert, um so die Qualitätssicherung zu fördern und die Kosten zu dämpfen.



RVK

clever entlastet

Beurteilung der Pflegestufen durch Fachspezialistinnen

Das Pflegestufen-Controlling richtet sich an die öffentliche Hand als Restfinanzierer, an die Krankenversicherer und nicht zuletzt auch an die Pflegeheime selbst. Mit dem vom RVK entwickelten System können die Einteilungen in den Pflegestufen analysiert und beurteilt werden. Die Dienstleistung wird für die Systeme BESA und RAI-NH angeboten.

Fundierte und fachkundige Analyse

Bei Abweichungen der Pflegestufe bringen erfahrene Fachspezialistinnen ihr Wissen ein und erstellen pro Dossier eine praxisnahe Beurteilung mit fallbezogener Begründung. Diese werden dem Auftraggeber sowie der Heimleitung vorgelegt. Die Beurteilungen finden grösstenteils bei den Pflegeheimen vor Ort statt. In einer ausführlichen Besprechung mit der Heimleitung und dem Pflegepersonal wird auf die Details eingegangen. Die nachhaltige Qualitätssicherung und die Schulungen des Pflegepersonals sind dabei ein wichtiger Bestandteil.

Öffentliche Hand

Die öffentliche Hand als Restfinanzierer erhält Einblick in die qualitative Tätigkeit bezüglich der Pflegestufen des Pflegeheims. Dabei ist auch die Signalwirkung nach aussen ein wichtiger Faktor. Die Qualitätssicherung wird nachhaltig gefördert, was einerseits zur Imagepflege beiträgt und andererseits die Kosten dämpft.

Pflegeheime

Durch die unabhängige Prüfung des RVK beweisen die Pflegeheime, dass sie sich der Problematik annehmen und senden ein starkes Signal an die Kostenträger. Nebst der Qualitätssicherung fördern sie dadurch die Ausbildung der Mitarbeitenden zum Wohl der Pflegebedürftigen. In Absprache mit der Heimleitung werden die Kostenträger über das Ergebnis informiert. So wird das Vertrauen gefördert.

Krankenversicherer

Das Pflegestufen-Controlling hilft den Krankenversicherern die Kosten zu dämpfen und interne Ressourcen zu entlasten. Aufgrund der neutralen Beurteilung durch den RVK wird die Akzeptanz und das Vertrauen zwischen den Krankenversicherern und den Heimen gestärkt.

Unsere Leistungen

- ✓ Prüfung von Pflegeeinstufungen unter Einbezug der Pflegedossiers
- ✓ Erstellung einer schriftlichen Auswertung für jede Beanstandung
- ✓ Besprechung der Ergebnisse mit der Heimleitung und dem Pflegepersonal
- ✓ Verfassung eines Schlussberichtes mit Empfehlung für die künftige Handhabung
- ✓ Ausstellung eines Zertifikats für die Pflegeheime
- ✓ Sicherstellung der Information zwischen allen Beteiligten

Ihr Mehrwert

- ✓ Wissenslücken werden geschlossen
- ✓ Qualitätssicherung und Kostendämpfung
- ✓ Signalwirkung gegen aussen und gegenüber den Finanzierern
- ✓ Vertrauensgewinn zwischen Pflegeheimen und Finanzierern
- ✓ Nachhaltige Erkenntnisse für die künftige Arbeit der Pflegefachleute

Kontakt und Beratung

Thomas Lustenberger
Key Account Manager
041 417 05 61, th.lustenberger@rvk.ch

Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.