

Demand Management

DER HEISSE DRAHT ZUM ARZT

Das Baby schreit mitten in der Nacht? Der Bauch schmerzt ausgerechnet am Wochenende? Kein Problem: Dank Demand Management ist eine medizinische Auskunft ohne ärztliche Realkonsultation möglich. Mit Medgate stehen telemedizinisch geschulte Fachpersonen und Ärzte den Patienten mit Rat und Tat zur Seite – rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche.



RVK

clever entlastet

Schnelle Hilfe rund um die Uhr per Telefon oder Internet

Das Demand Management umfasst die evidenzbasierte ärztliche Konsultation per Telefon oder E-Mail für den gesamten Versichertenbestand.

Marktposition festigen

Bei medizinischen Fragen können sich die Versicherten rund um die Uhr kostenlos vom Telemedizinischen Zentrum von Medgate telefonisch beraten lassen. Eine medizinische Fachperson bespricht den nächsten Behandlungsschritt oder berät abschliessend.

Kosten dämpfen

Rund die Hälfte der Anrufer können abschliessend am Telefon behandelt werden, ohne dass sie anschliessend an einen Arzt überwiesen werden müssen.

Administrative Entlastung

Um das Demand Management abzuwickeln, ist ein Datenaustausch zwischen dem Versicherer und Medgate erforderlich. Der RVK unterstützt die Datenübermittlung und übernimmt einen Teil der administrativen Abwicklung. Dazu gehören die statistischen Auswertungen sowie die Betreuung der IT-Schnittstellen.

Attraktive Konditionen

Die Entschädigung bemisst sich nach einer Pauschale pro Versicherten und ist abhängig von der Benutzerrate.

Einfache Einführung

Unabhängig davon, ob Sie eine oder mehrere Dienstleistungen von Medgate beanspruchen: Die Versicherten erhalten eine einzige Telefonnummer für alle Medgate-Dienstleistungen.

Medgate

Medgate ist führender Anbieter für integrierte ambulante Gesundheitsversorgung in der Schweiz. Das Medgate Telemedicine Center, die Medgate Health Centers und das Medgate Partner Network arbeiten integrativ zusammen und garantieren so eine umfassende Betreuung der Patienten.



Unsere Leistungen

- /// Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit eines Arztes: 7 x 24 Stunden-Dienst
- /// Verunsicherung des Patienten durch kompetente ärztliche Beratung minimieren
- /// Steigerung der Behandlungsqualität durch optimierte Behandlungsprozesse
- /// Reduktion der Behandlungskosten durch effiziente Versorgungsprozesse
- /// Vermeidung von unnötigen Notfallkonsultationen
- /// Ausstellung von Rezepten bei medizinischen Problemen

Ihr Mehrwert

- /// Kostenlose Dienstleistung für Ihre Versicherten
- /// Effiziente Patientensteuerung
- /// Standardisierte Prozesse
- /// Attraktive Konditionen dank Pooling
- /// Unterstützung durch den RVK in der IT-Datenübertragung und der administrativen Abwicklung

Kontakt und Beratung

Ivo Gasser

Produktmanager Versicherungen
041 417 05 57, i.gasser@rvk.ch

Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.