

# Compliance System

## ALTERNATIVES VERSICHERUNGSMODELL

*Mit dem alternativen Versicherungsmodell Compliance System verpflichten sich die Versicherten, sich bei gesundheitlichen Problemen vom Medgate-Arzt behandeln zu lassen. Bei Bedarf werden die Versicherten anschliessend einem niedergelassenen Arzt zugewiesen.*



**RVK**

clever entlastet

# Zeitgemässes OKP-Alternativmodell

Das Medgate Compliance System beeinflusst die Kostenentwicklung: Wie eine Studie belegt, sind damit überdurchschnittliche Kosteneinsparung möglich. Diese Einsparungen werden dank aktiver Prozesssteuerung und ohne Verlust der hohen Qualitätsansprüche erzielt:

- Rund die Hälfte der Anrufer können abschliessend am Telefon behandelt werden, ohne dass sie anschliessend an einen Arzt überwiesen werden müssen.
- Verhält sich der Versicherte nicht systemgetreu, kann der Versicherer Sanktionen einleiten. Die Ausgestaltung dieser Sanktionen erfolgt mit oder ohne finanziellen Malus.
- Neben der kostendämpfenden Wirkung können Patienten für Disease- und Case-Management Programme gewonnen werden, die wiederum die Kosten senken.

## Administrative Entlastung

Für die Abwicklung des Compliance Systems ist ein Datenaustausch zwischen dem Versicherer und Medgate erforderlich. Der RVK unterstützt die Datenübermittlung und übernimmt einen Teil der administrativen Abwicklung. Dazu gehört das Überweisungsmanagement (Überprüfung der Systemtreue), die statistischen Auswertungen (Analysen) und die Betreuung der Schnittstellen.

## Attraktive Konditionen

Die Entschädigung bemisst sich nach einer Pauschalen pro Versicherte. Die Höhe der Gebühr ist abhängig von der Wahl des Modells (mit oder ohne finanziellen Malus).

## Einfache Einführung

Der Vertrieb erfolgt über den Versicherer. Der RVK unterstützt und berät den Versicherer bei der konkreten Ausgestaltung und stellt ein umfassendes Starter-Kit zur Verfügung.

## Medgate

Medgate ist führender Anbieter für integrierte ambulante Gesundheitsversorgung in der Schweiz. Das Medgate Telemedicine Center, die Medgate Health Centers und das Medgate Partner Network arbeiten integrativ zusammen und garantieren so eine umfassende Betreuung der Patienten.



## Unsere Leistungen

- ✓ Verfügbarkeit eines Arztes dank 7 x 24 Stunden-Dienst per Telefon / Internet
- ✓ Minimierung der Verunsicherung des Patienten durch kompetente ärztliche Beratung
- ✓ Steigerung der Behandlungsqualität durch optimierte Behandlungsprozesse
- ✓ Niedrigere Behandlungskosten durch effiziente Versorgungsprozesse
- ✓ Aktive Prozesssteuerung durch Medgate

## Ihr Mehrwert

- ✓ Alternatives Versicherungsmodell zu attraktiven Konditionen dank RVK-Pooling
- ✓ Überdurchschnittliche Kosteneinsparung dank Prozesssteuerung
- ✓ Umfassendes Starter-Kit (AVB, Prospekte, Artikel, Flyer) und Mitarbeiterschulung durch den RVK
- ✓ Aufwand für Produktgestaltung und -verwaltung fällt weg
- ✓ Unterstützung durch den RVK in der IT-Datenübertragung und der administrativen Abwicklung

## Kontakt und Beratung

### Ivo Gasser

Produktmanager Versicherungen  
041 417 05 57, i.gasser@rvk.ch

## Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.