

# Case Management Unternehmen

## FRÜHZEITIGE ABKLÄRUNG UND BERATUNG

*Häufige oder lang anhaltende Arbeitsunfähigkeiten (AUF) oder das plötzliche Ausscheiden von Mitarbeitenden belasten das Unternehmen. In diesen Fällen ist eine frühzeitige Abklärung und Beratung wichtig, damit die betroffenen Personen durch eine zielorientierte Begleitung möglichst bald reintegriert werden können. Durch eine koordinierte Zusammenarbeit des Case Managements (CM) mit allen involvierten Parteien können tragfähige Lösungen gefunden sowie Renten verhindert werden.*



**RVK**

clever entlastet

# Begleitung und Koordination

Häufig erkennt ein Arbeitgeber solche Situationen frühzeitig. Für ein neutrales, klärendes Gespräch mit dem betroffenen Arbeitnehmenden, dem Arbeitgeber und dem behandelnden Arzt sind vertiefte medizinische und versicherungstechnische Kenntnisse gefragt. In diesen Fällen kommt das Case Management (CM) des RVK zum Zug: Das CM nimmt steuernde Abklärungen vor und macht dem Arbeitgeber Vorschläge zum weiteren Vorgehen.

## Der Weg ist das Ziel

Case Management ist ein Handlungskonzept, um Unterstützungs- und Beratungsprozesse strukturiert und koordiniert zu gestalten – im Sozial- Gesundheits- und Versicherungs- bzw. Leistungserbringerbereich. Das CM unterstützt anhand eines systematisch geführten und kooperativen Prozesses die Mitarbeitenden in komplexen Problemlagen ressourcen- und lösungsorientiert. Es erbringt auf den individuellen Bedarf abgestimmte Dienstleistungen mit dem Ziel, den Mitarbeitenden baldmöglichst reintegrieren zu können.

Ein hauptamtlicher Versicherungsarzt und ein Pool mit ausgewiesenen Versicherungsärzten verschiedener Fachrichtungen unterstützen das CM. Der Kunde erhält einen direkten Zugang zu einer unabhängigen und neutralen Fachperson, die ihm die versicherungsmedizinischen Fragen erörtert und mit ihm gemeinsam die notwendigen Entscheidungsgrundlagen erarbeitet.

## Know-how und Erfahrung

Die langjährige Erfahrung des CM verbunden mit dem Fachwissen der Versicherungsärzte des RVK stellt eine schnelle und kostengünstige Fallabwicklung sicher

## Einfache Handhabung

Der Kunde übermittelt seine Aufträge über eine webbasierte Fallführungs-Software an das Case Management. Voraussetzung für eine effiziente Fallbearbeitung ist eine Vollmacht des Arbeitnehmenden.

## Unsere Leistungen

- /// Unverzügliche Abklärung mit individueller Beratung und Betreuung des Mitarbeitenden bei bestehender oder drohender AUF
- /// Analyse der Situation, Klärung des Bedarfes und Erarbeitung von Lösungsansätzen mit den betroffenen Personen
- /// Zielorientierte Fallbegleitung und Koordination aller involvierten Stellen (behandelnde Ärzte, Arbeitgeber und Versicherungsträger), um tragfähige Lösungen zu erarbeiten
- /// Begleitung und Unterstützung des Mitarbeitenden bei der Reintegration in den Arbeitsprozess

## Ihr Mehrwert

- /// Unabhängige Unterstützung in Konfliktsituationen
- /// Kontakt zu allen beteiligten Personen
- /// Tiefe Kosten dank Beratung durch kompetente Fachspezialisten
- /// Strukturierte und nachvollziehbare Stellungnahmen
- /// Zusammenarbeit im Auftragsverhältnis

## Kontakt und Beratung

**Patrick Kellenberger**

041 417 05 55, [p.kellenberger@rvk.ch](mailto:p.kellenberger@rvk.ch)

## Weitere Angebote

Die Angebote des Bereichs MedCasePool:

Vertrauensärztlicher Dienst / Versicherungsärztliche Beratung für Pensionskassen / Versicherungsmedizinische Beratung für Unternehmen / DRG-Prüfstelle



NPO  
ISO 9001  
GoodPriv@cy®  
VDSZ