

Case Management Heilungskosten

KOMMUNIZIEREN UND KOORDINIEREN

Ziel des Case Management im Bereich Heilungskosten ist eine situationsbezogene Bedarfsabklärung unter Berücksichtigung der geforderten Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit. Das Case Management des RVK übernimmt die Fallbegleitung von Personen, welche beim Krankenversicherer im Bereich der Krankenpflegeversicherung mit und ohne Zusatzversicherung, der Krankentaggeldversicherung oder der Unfallversicherung versichert sind.



RVK

clever entlastet

Begleitung und Koordination

Abklärung, Beratung und Intervention

Im Auftragsverhältnis klärt das Case Management mit den involvierten Parteien die Ausgangslage bei Fällen mit grossem Beratungsaufwand, hohem Abklärungsbedarf und/oder Steuerungspotenzial. Die aktuelle Situation und der entsprechende Bedarf werden zeitnah und effizient geklärt. Ziel ist, eine qualitativ hochstehende Versorgung zu unterstützen, welche der geforderten Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit entspricht.

Das Case Management informiert den Auftraggeber laufend über den Stand der Abklärungen, Beratungen und Interventionen. Ist der erteilte Auftrag erfüllt, konnte ein stabiler Zustand erreicht werden oder ist kein weiteres Potenzial für eine Begleitung erkennbar, erstellt das Case Management mit dem Fallabschluss einen Schlussbericht an den Auftraggeber.

Case Management Heilungskosten beinhaltet die

- Fallsteuerung: Ist der vorgeschlagene Behandlungsweg adäquat? Welche Alternativen gibt es betreffend Behandlung, Klinik, stationär versus ambulant etc.
- Koordination: Klärung der aktuellen Situation mit den betroffenen Leistungserbringern wie Ärzten, Therapeuten etc. mit dem Ziel der Optimierung der Behandlungskette
- Abklärung: Kostendeckung? Leistungspflicht? Zuständigkeit? Besteht eine Vorleistungspflicht oder die Möglichkeit eines Regresses gegenüber einem anderen Player im Sozialversicherungssystem? etc.

Das Case Management kann Einfluss nehmen auf:

- Behandlungsdauer
- Behandlungszeitpunkt
- Behandlungsort
- Behandlungsart (ambulant, stationär etc.)
- Schnittstellen zwischen Personen und Institutionen
- Grauzone zwischen Bedarf und Bedürfnis: Die versicherte Person erhält eine Behandlung zu einem optimalen Kosten-Nutzenverhältnis.

Das Case Management übernimmt alle Heilungskosten-Fälle bei Krankheit oder Unfall, welche eine Fallsteuerung zulassen.

Unsere Leistungen

- ✓ Unabhängige medizinische Fallabklärung mit Prüfung der medizinischen Leistungsvoraussetzungen
- ✓ Individuelle Beratung mit Klärung von möglichen Anschlusslösungen
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit den Vertrauensärzten des MedCasePool sowie mit der DRG-Prüfstelle
- ✓ Effiziente und partnerschaftliche, auf Ihre Bedürfnisse angepasste, Zusammenarbeit mit elektronischer Fallführung

Ihr Mehrwert

- ✓ Unabhängige fallbezogene medizinische Abklärung sowie Beratung und Betreuung
- ✓ Elektronische Fallführung mit Informationen über den aktuellen Stand und Fallverlauf
- ✓ Fundierte Ablehnungsbegründung, die 1:1 übernommen werden kann
- ✓ Im Schlussbericht werden allfällige Einsparungen ausgewiesen
- ✓ Abdeckung der drei Sprachgebiete (DE, FR, IT)

Kontakt und Beratung

Andreas Hert

Bereichsleiter MedCasePool
041 417 05 27, a.hert@rvk.ch

Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.