

# Medizinische Assistance

## WELTWEITE SICHERHEIT

*Ob Krankheit oder Unfall: Weltweit benötigen Versicherte auf Reisen medizinische Hilfe. Doch nicht immer steht eine optimale Infrastruktur zur Verfügung. Mit Medgate stehen telemedizinisch geschulte Fachpersonen und Ärzte den Patienten mit Rat und Tat zur Seite – rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche. Ziel ist es, den Kunden telemedizinisch optimal zu behandeln und – wenn nötig – medizinische Behandlungen vor Ort oder Repatriierung zu organisieren.*



**RVK**

clever entlastet

# Schnelle Hilfe im Ausland

## Triage plus Beratung

Schilderungen der Krankheitsbilder per Telefon sind für die geschulten Medgate-Ärzte kein Problem. Vor einem Arztbesuch können Patienten auch Bilder von Haut- und Augenveränderungen per App oder Email an Medgate schicken um sie zu beurteilen. Im Zweifelsfall schickt der Medgate-Arzt den Patienten zu einem Arzt vor Ort und erkundigt sich danach direkt beim behandelnden Arzt über den medizinischen Zustand des Patienten. Der Medgate-Arzt empfiehlt, ob eine weitere Behandlung vor Ort, ein Rücktransport in die Schweiz oder sonstige Massnahmen notwendig sind. Im Notfall werden die nötigen Hilfeleistungen umgehend eingeleitet.

## Kosten-Nutzenverhältnis

Rettungs- und Transportaktionen sowie Arzt- oder Spitalbesuche im Ausland sind sehr teuer. Ohne ein professionelles Fallmanagement mit gezielter Steuerung des Kunden können die Kosten aus dem Ruder laufen. Dank fundierten medizinischen Kenntnissen können Medgate-Ärzte Kostengutsprachen erteilen. Allenfalls notwendige Repatriierungen werden zuerst analysiert. Die Agenten werden insbesondere in Hochkostenländern eingeschaltet und kümmern sich unter anderem darum, dass keine überteuerten Tarife in Rechnung gestellt werden.

## Administrative Entlastung

Um die medizinische Assistance abzuwickeln ist ein Datenaustausch zwischen dem Versicherer und Medgate erforderlich. Der RVK unterstützt die Datenübermittlung und übernimmt einen Teil der administrativen Abwicklung. Dazu gehören die statistischen Auswertungen sowie die Betreuung der IT-Schnittstellen.

## Medgate

Medgate ist führender Anbieter für integrierte ambulante Gesundheitsversorgung in der Schweiz. Das Medgate Telemedicine Center, die Medgate Health Centers und das Medgate Partner Network arbeiten integrativ zusammen und garantieren so eine umfassende Betreuung der Patienten.



## Unsere Leistungen

- /// 24-Stunden Notfalldienst
- /// Medizinische Beratung – auch vor Reiseantritt
- /// Vermittlung von Leistungserbringern im Ausland
- /// Ausstellen des Formulars E111 als Ersatz für die Versicherungskarte
- /// Vermittlung von Leistungserbringern im Ausland
- /// Fallmanagement und medizinische Betreuung
- /// Organisation von Verlegung, Repatriierung, Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen
- /// Kostengutsprachen

## Ihr Mehrwert

- /// Zugriff zum weltweiten Medgate-Netzwerk
- /// Attraktive Konditionen (Modelle «Step» oder «Linear») dank RVK-Pooling
- /// Produktgestaltung und -verwaltung fallen weg
- /// Verkaufsunterlagen und Mitarbeiterschulung durch RVK

## Kontakt und Beratung

### Ivo Gasser

Produktmanager Versicherungen  
041 417 05 57, i.gasser@rvk.ch

### Der RVK

Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.