



# *Bildungsangebote 2018*

**IMMER EINEN SCHRITT VORAUS**

**RVK**

*clever entlastet*



## Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser

Die Aus- und Weiterbildung des RVK zielt darauf ab, den Teilnehmenden Kenntnisse und Fähigkeiten zu vermitteln, die sie für die vielfältigen beruflichen Tätigkeiten an den Schnittstellen zwischen Versicherung, Recht und Medizin benötigen.



**Marco Fäh**

Leiter Bildung & Events

In erster Linie zählt das grundlegende Fachwissen. Denn ohne ein solides Fundament an fachlichem Know-how ist eine professionelle Beratung und eine effiziente Steuerung von Prozessen nicht möglich. Strukturelle und gesellschaftliche Veränderungen im schweizerischen Gesundheitswesen führen aber auch dazu, dass kundenorientiertes Denken und Handeln mehr und mehr in den Vordergrund rücken und zu unersetzlichen Wettbewerbsfaktoren werden.

Das Bildungsangebot des RVK trägt diesen vielschichtigen Anforderungen Rechnung. Neben den bewährten Grundlagenkursen finden Sie in dieser Broschüre verschiedene praxisorientierte Schulungen sowie Fachtagungen zu aktuellen Themen in der Gesundheitsbranche.

Nehmen Sie die Gelegenheit wahr und planen Sie mit uns Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen und persönlich zu beraten.

Herzlich, Ihr



Marco Fäh, Leiter Bildung & Events




# Inhaltsverzeichnis

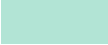
<i>Über uns</i>	6
Der RVK	6
RVK-Bildungsangebote	7



<i>Grundlagenkurse</i>	8
Krankenversicherung Grundlagen 1	9
Krankenversicherung Grundlagen 2	10



<i>Fachkurse «Versicherungsmedizin»</i>	12
Medizinische Kenntnisse	13
Sprechstunde Vertrauensarzt	14
Psychische Krankheitsbilder 1	15
Psychische Krankheitsbilder 2	16
Zahnmedizin nach KVG / UVG	17



<i>Fachkurse «Leistungsabwicklung»</i>	20
Vertiefung Leistungen ambulant	21
Spitexleistungen nach KVG	22
SwissDRG Grundlagen	23
Krankentaggeld	24

*Fachkurse «Kundenberatung»* 26

Kollektiv-Krankentaggeld 27

Berufliche Vorsorge 28

Kundenorientierung 29

*Spezialkurse* 30

Fit für den Vorstand 31

Haftung & Regress 32

Inkasso nach KVG / VVG 33

Prüfungstraining mündlich für Krankenversicherungsfachleute 34

Prüfungstraining mündlich für Sozialversicherungsfachleute 35

*Tagungen* 36

RVK-Frühlingstagung 37

treffPUNKT «KVG» 38



# Der RVK

## Dienstleistungen und Versicherungen für den Gesundheitsmarkt

*Der RVK ist ein unabhängiger und führender Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt. Er entlastet Versicherer, Pensionskassen und Unternehmen mit spezialisierten Dienstleistungen sowie massgeschneiderten Versicherungs- und Bildungsangeboten.*

### *Unabhängiger medizinischer Dienst*

Der medizinische Dienst bündelt die Expertise unabhängiger Fachärzte und Spezialisten. Er stellt den Kunden vertrauensärztliches und versicherungsmedizinisches Know-how zur Verfügung. Zudem berät er sie in der Vergütung von Off Label Medikamenten und führt im Auftrag von Pensionskassen Risikoprüfungen durch. Die Kontrolle von Spitalrechnungen nach DRG rundet das Dienstleistungsangebot ab.

Das Case Management hilft, in den Bereichen Heilungskosten, Taggeld, Absenzenmanagement und Pflegeeinstufung Kosten zu reduzieren.

### *Attraktive Versicherungsangebote und Services*

Die massgeschneiderten Versicherungslösungen und Rückversicherungsdeckungen, der gemeinsame Leistungseinkauf sowie integrierte Versorgungsmodelle wie das Hausarztssystem ermöglichen den Kunden, auf dem Markt mit einer innovativen und umfassenden Produktpalette aufzutreten.

### *Gezielte Aus- und Weiterbildung*

Das praxisnahe Aus- und Weiterbildungsangebot im Versicherungs- und Medizinbereich umfasst zahlreiche Grund- und Fachkurse sowie Tagungen. Die Teilnehmenden festigen ihr Fachwissen, fördern den Austausch und erweitern ihr Netzwerk.

# *RVK-Bildungsangebote*

## *Fachwissen aus erster Hand*

*Als kompetenter Bildungsanbieter führt der RVK eine Vielzahl von spezifischen Schulungen und Tagungen im Versicherungs- und Medizinbereich durch. Zu unseren Kunden zählen Sozial- und Privatversicherer, Institutionen im Gesundheitsmarkt sowie weitere Unternehmen aus der Privatwirtschaft.*

### *Öffentliche Kurse und Tagungen*

Unser Angebot an öffentlich ausgeschriebenen Schulungen und Tagungen ist vielfältig. Ärzte, Juristen und ausgewiesene Experten aus der Praxis gehören zu unseren Referentinnen und Referenten. Ihr fundiertes Wissen geben sie in praxisnaher Unterrichtsform weiter. In diesem Rahmen erhalten die Teilnehmenden Fachkenntnisse und Erfahrungen aus erster Hand.

### *Inhouse-Schulungen*

Unsere Grundlagen- und Fachkurse bietet wir auch firmenintern an. Wir unterstützen unsere Kunden mit massgeschneiderten Inhouse-Schulungen und beraten Ausbildungs- und Personalentwicklungsverantwortliche bei ihren Weiterbildungsprojekten.

### *Cicero*

Der RVK ist als Anbieter von versicherungsrelevanten Aus- und Weiterbildungen anerkannt. Mit der Teilnahme an einem Cicero-akkreditierten Bildungsangebot werden den Teilnehmenden wertvolle Cicero-Credits gutgeschrieben.

### *Allgemeine Geschäftsbedingungen*

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Bildungsangebot des RVK zur Anwendung. Die detaillierten Geschäftsbedingungen sind unter [www.rvk.ch/bildung/agb](http://www.rvk.ch/bildung/agb) ersichtlich.

### *Kontakt*

Marco Fäh, Leiter Bildung & Events  
[m.faeh@rvk.ch](mailto:m.faeh@rvk.ch) / 041 417 05 62

Philipp Dünki, Produktverantwortlicher  
[p.duenki@rvk.ch](mailto:p.duenki@rvk.ch) / 041 417 05 63

Sacha Duner, Projektverantwortlicher  
[s.duner@rvk.ch](mailto:s.duner@rvk.ch) / 041 417 05 43

Chantal Koller, Assistentin  
[ch.koller@rvk.ch](mailto:ch.koller@rvk.ch) / 041 417 05 70

Wir freuen uns auf Sie und stehen Ihnen für Fragen gerne persönlich zur Verfügung.

## Grundlagenkurse

*Die Grundlagenkurse vermitteln Basiswissen zum Schweizer Gesundheitswesen mit Fokus Kranken- und Unfallversicherung. Sie orientieren sich an einer bedarfsgerechten und praxisbezogenen Wissensvermittlung zu Themen der Krankenversicherung nach KVG und VVG, der Unfallversicherung sowie der Abgrenzung zu weiteren Sozialversicherungen. Mit unseren Ausbildungen erhalten Sie spezifisches Versicherungs-Know how für Ihren beruflichen Alltag.*





# Krankenversicherung Grundlagen 1

## Soziale Krankenversicherung nach KVG

*Das System der Krankenversicherung in der Schweiz ist umfassend und komplex. Der zweitägige Grundlagenkurs bietet in kompakter Form und leicht verständlich einen Überblick über die versicherungs- und leistungsrechtlichen Merkmale der sozialen Krankenversicherung nach KVG. Mit dieser praxisorientierten Ausbildung lernen Sie das Krankenversicherungswesen von Grund auf kennen.*

### Datum

5 x jährlich – siehe rvk.ch/bildung

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 750.00

CHF 650.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Begriffe, Organisation und Entwicklung der sozialen Krankenversicherung
- Kosten und Finanzierung im Gesundheitswesen
- Gesetzesgrundlagen nach KVG sowie zum Daten- und Persönlichkeitsschutz
- Leistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (ambulant und stationär)
- Tarif- und Vertragswesen sowie Kostenbeteiligung und Kostengutsprache
- Rolle und Aufgaben des Vertrauensarztes

### *Referenten*

- Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

### *Ziele*

- Sie können Abläufe und Zuständigkeiten in der Grund- und Zusatzversicherung zuordnen.
- Sie kennen die wesentlichen Grundsätze der Krankenversicherungsgesetzgebung.
- Sie kennen die zugelassenen Leistungserbringer sowie deren Leistungsumfang.
- Sie verstehen die Grundzüge der Spitalfinanzierung SwissDRG und lernen den Umgang mit Tarifen und Verträgen.

### *Zielgruppe*

- Mitarbeitende, die neu in der Krankenversicherungsbranche tätig sind oder ihr Wissen aktualisieren wollen
- Mitarbeitende aus Unternehmungen sowie von Institutionen aus dem Gesundheitswesen mit Bezug zur Krankenversicherung (bspw. Spitäler, Spitex, Pflegeheime)

### *Empfehlung*

Die Grundlagenkurse 1 und 2 bilden eine Einheit. Wir empfehlen Ihnen, beide Kurse zu besuchen.

### *Cicero*

Mit diesem Kurs erhalten Cicero-Member 16 Credits.

# Krankenversicherung Grundlagen 2

## Zusatzversicherungen (VVG) und Unfallversicherung

Der zweite Grundlagenkurs vermittelt die wichtigsten rechtlichen Rahmenbedingungen und Abgrenzungsmerkmale der Zusatzversicherungen nach VVG. Zudem lernen Sie die gesetzlichen Grundlagen der Unfallversicherung und der Krankentaggeld-Versicherung kennen. Mit dieser zweitägigen Ausbildung erhalten Sie ein grundlegendes Verständnis für die Zusammenhänge und Schnittstellen in unserem Gesundheitssystem.

### Datum

4 x jährlich – siehe [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 750.00

CHF 650.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Gesetzesgrundlagen nach VVG und Abgrenzung zum KVG
- Merkmale von Zusatzversicherungen nach VVG
- Risikoprüfung – was zu beachten ist
- Krankentaggeldversicherung nach VVG und KVG
- Unfallversicherung nach UVG

### *Referenten*

- Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

### *Ziele*

- Sie kennen den Aufbau des Versicherungsvertragsgesetzes und die Unterschiede zwischen KVG und VVG.
- Sie kennen das Verfahren bei einem Versicherungsabschluss und wissen, was bei der Gesundheitsprüfung zu beachten ist.
- Sie können die Notwendigkeit einer Taggeldversicherung erklären und unterscheiden zwischen Einzel- und Kollektivtaggeldverträgen.
- Sie kennen den Kreis der versicherten Personen, Leistungen und Tarifwesen der Unfallversicherung.

### *Zielgruppe*

- Mitarbeitende, die neu in der Krankenversicherungsbranche tätig sind oder ihr Wissen aktualisieren wollen
- Mitarbeitende aus Unternehmungen sowie von Institutionen aus dem Gesundheitswesen mit Bezug zur Krankenversicherung (bspw. Spitäler, Spitex, Pflegeheime)

### *Empfehlung*

Die Grundlagenkurse 1 und 2 bilden eine Einheit. Wir empfehlen Ihnen, beide Kurse zu besuchen.

### *Cicero*

Mit diesem Kurs erhalten Cicero-Member 16 Credits.



## Kundenstimmen

### Krankenversicherung Grundlagen 1 und 2



*Angela Fabiano, Fachspezialistin  
Medizinische Risikoprüfung ÖKK*

«Die Referenten des Grundkurses vermitteln krankenkassenspezifisches Fachwissen. Die theoretischen Grundlagen bereichern sie mit praxisbezogenen Beispielen. Mein Fundament für ein kompetentes Arbeiten in den Bereichen KVG und VVG ist nun gelegt.»



### Krankenversicherung Grundlagen 1 und 2



*Lucas Garcia, Leiter Patientenabrechnung  
Luzerner Kantonsspital*

«Die Grundkurse vom RVK sind der ideale Einstieg in die Welt des Gesundheitswesens. Die verschiedenen Themen werden in einer ansprechenden und praxisnahen Weise beigebracht. Besonders lehrreich sind die Referate von Kaderleuten aus verschiedenen Unternehmen der Gesundheitsbranche.»

## Fachkurse «Versicherungsmedizin»

*Versicherungsmedizinisches Fachwissen ist für Mitarbeitende von Sozial- und Privatversicherungen aber auch für Fachpersonen von Behörden oder Leistungserbringern unerlässlich. Durch seine Tätigkeit im vertrauens- und versicherungsärztlichen Bereich schafft der RVK einen unvergleichbaren Praxisbezug in seinen versicherungsmedizinischen Bildungsangeboten. Sie profitieren dabei von einem Wissenstransfer aus erster Hand, konkret und kompakt an Praxisfällen erklärt.*



# Medizinische Kenntnisse

## Krankheitsbilder und Behandlungsformen

*Für Fachpersonen im Gesundheitswesen ohne medizinischen Hintergrund sind Grundbegriffe der medizinischen Sprache sowie Kenntnisse zum Aufbau und zur Funktion des menschlichen Körpers unabdingbar. Der systematische Einstieg in die medizinischen Grundlagen erleichtert Nicht-Mediziner\*innen den Dialog mit Ärzten, Therapeuten sowie Vertrauens- und Versicherungsärzten. Der viertägige Fachkurs fördert das medizinische Verständnis und ermöglicht eine kompetente Fallbeurteilung.*

### Datum

16. - 17. Mai 2018 / 23. - 24. Mai 2018

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 2 400.00

CHF 2 200.00 für RVK-Mitglieder

### Ziele

- Sie kennen häufige und typische Krankheitsbilder und deren wichtigsten Behandlungsmethoden.
- Sie können die Leistungspflicht anhand der Rechtsprechung und vorhandenen Gesetze beurteilen.
- Sie können im Leistungsbereich Diagnosen und Therapien auf Stimmigkeit überprüfen und vermeiden dadurch unnötige administrative und finanzielle Aufwände.
- Sie können die medizinische Risikoprüfung bei Versicherungsanträgen vornehmen.
- Sie verbessern die Zusammenarbeit mit den Vertrauensärzten und den Leistungserbringern.

### Inhalte

- Terminologie: Die medizinische Sprache
- Innere Organe: Anatomie, Physiologie und Pathologie der wichtigsten Organsysteme
- Bewegungsapparat: Anatomie, Physiologie und Pathologie des Muskel-Skelett-Systems
- Fallbearbeitung und Besprechung: Beispiele aus der Praxis

### Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Daten konfrontiert sind und im Austausch mit Mediziner\*innen stehen

### Referenten

- Dr. med. Roswitha Bugnon, Vertrauensärztin SGV
- Dr. med. Arthur Marx, Vertrauensarzt SGV

# Sprechstunde Vertrauensarzt

## Fallbesprechung und Erfahrungsaustausch

*Der Vertrauensarzt gewährleistet die unabhängige und kompetente Beurteilung von medizinischen Fragestellungen. Dabei ist ein reibungsloser und effizienter Austausch zwischen dem Vertrauensarzt und der fallführenden Fachperson unabdingbar. Bei diesem Fachkurs berichtet der Vertrauensarzt über aktuelle Fälle und zeigt anhand von Beispielen die ideale Fallbearbeitung auf.*

### Datum

22. November 2018

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 680.00

CHF 620.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Rechtliche Rahmenbedingungen und Einordnung
- Schnittstellen zwischen Vertrauensarzt und Fachspezialisten
- Fallbesprechungen mit dem Vertrauensarzt
- Aktuelle Krankheitsbilder anhand der Fallbesprechungen
- Verständnis und Interpretation von medizinischen Unterlagen im Rahmen der Leistungsprüfung
- Anwendung der KLV, SL und AL

### *Referent*

- Dr. med. Arthur Marx, Vertrauensarzt SGV und Pool-Vertrauensarzt RVK

### *Ziele*

- Sie optimieren die Zusammenarbeit mit dem Vertrauensarzt und stellen eine effiziente Dossierführung sicher
- Sie besprechen aktuelle Fälle mit dem Vertrauensarzt und gewinnen Sicherheit bei der Falltriage
- Sie eignen sich anhand der Fallbeispiele und des Erfahrungsaustausch versicherungsmedizinisches Wissen an

### *Zielgruppe*

- Fachpersonen, welche mit dem Vertrauensarzt im Kontakt stehen und einen regelmässigen Austausch wünschen

### *Voraussetzung*

Grundlegendes medizinisches Wissen wird vorausgesetzt.

# Psychische Krankheitsbilder 1

## Klassifikationen und Behandlungsformen

Arztbesuche aufgrund psychischer Erkrankungen nehmen ständig zu, das Ausmass und die Auswirkungen derartiger Gesundheitsprobleme werden oft unterschätzt. Der Kurs fokussiert unter anderem auf das Bewusstsein für solche Erkrankungen und vermittelt aktuelles Wissen zu Prävention, Diagnostik und Therapie der wichtigsten psychischen Störungen. Zudem werden die Grundlagen der Versicherungspsychiatrie erläutert.

### Datum

1. März 2018

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 680.00

CHF 620.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Psychischen Störungen und deren Behandlungsformen
- Psychopathologie und Diagnostik
- Methoden der Psychotherapie
- Versicherungsmedizinische Aspekte
- Grundlagen TARPSY

### *Referent*

- Dr. med. Stephan N. Trier, M.H.A., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie FMH / Vertrauensarzt SGV

### *Ziele*

- Sie kennen die wichtigsten psychischen Störungen und deren Behandlungsmethoden.
- Sie können für die Diagnostik das Klassifizierungssystem der ICD-10 anwenden.
- Sie eignen sich ein versicherungsmedizinisches und psychiatrisches Basiswissen nach W-Z-W an.
- Sie können im Leistungsbereich Diagnosen und Therapien auf Stimmigkeit überprüfen und vermeiden dadurch unnötige administrative und finanzielle Aufwände.
- Sie kennen die Schnittstellen zwischen Patient, Leistungserbringer und Kostenträger.

### *Zielgruppe*

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Daten konfrontiert sind und im Austausch mit MedizinerInnen stehen

# Psychische Krankheitsbilder 2

## Populäre und aktuelle psychische Störungen

*Die aufgrund psychischer Störungen entstehenden Gesundheitskosten sind hoch. Immer mehr Menschen begeben sich wegen Erschöpfungszuständen, Angst-, Zwangs- oder Essstörungen in Therapie. Neben den Betroffenen und dem unmittelbaren Umfeld sind auch Leistungserbringer, Arbeitgeber und Versicherer vermehrt gefordert. Der Fachkurs sensibilisiert die Teilnehmenden auf psychische Erkrankungen und vermittelt störungsspezifisches Wissen zur Diagnostik und Therapie.*

### Datum

12. September 2018

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 680.00

CHF 620.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Krankheitsbilder und deren Behandlungsformen
- Burnout
- Angststörungen
- Zwangsstörungen
- Essstörungen
- Trends in der Psychiatrie und Psychotherapie

### *Referent*

- Dr. med. Stephan N. Trier, M.H.A., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie FMH / Vertrauensarzt SGV

### *Ziele*

- Sie eignen sich vertieftes Wissen zu ausgewählten psychischen Krankheitsbildern an.
- Sie kennen die Psychopathologie, Diagnostik und Behandlungsformen der ausgewählten Krankheitsbilder.
- Sie verstehen die Zusammenhänge und Auswirkungen psychischer Erkrankungen.
- Sie sind mit der Entwicklung psychischer Störungen in der heutigen Gesellschaft vertraut.

### *Zielgruppe*

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Daten konfrontiert sind und im Austausch mit MedizinerInnen stehen

### *Empfehlung*

Wir empfehlen im Vorfeld den Fachkurs «Psychische Krankheitsbilder 1».



# Zahnmedizin nach KVG / UVG

## Krankheitsbilder und Behandlungsformen

*Für zahnärztliche Behandlungen sind die Krankenversicherer nur in Ausnahmefällen leistungspflichtig. Die entsprechenden Voraussetzungen dafür sind in Gesetz und Verordnung geregelt. Die korrekte Beurteilung von krankheits- und unfallbedingten Zahnschäden erfordert spezifisches Fachwissen. Der Kurs behandelt aktuelle zahnmedizinische Fragestellungen und schafft Klarheit im Umgang mit Pflichtleistungen und im Austausch mit den Leistungserbringern.*

### Datum

3. Mai 2018

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 680.00

CHF 620.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Gesetzliche Grundlagen
- Krankheitsbilder, Diagnosen und Behandlungsformen
- Pflichtleistungen nach KVG Art. 31 und KLV Art. 17-19a sowie nach UVG
- Abgrenzung ärztliche oder zahnärztliche Behandlungen
- Fallbeispiele / Bearbeitung und Beurteilung von Praxisfällen

### *Referentin*

- Dr. med. dent. Nadine Waldner, Vertrauenszahnärztin  
SGV

### *Ziele*

- Sie kennen die gesetzlichen Grundlagen und zahnmedizinischen Pflichtleistungen nach KVG und UVG.
- Sie kennen häufige und typische Krankheitsbilder und deren Behandlungsmethoden.
- Sie können Diagnosen und Therapien auf Stimmigkeit überprüfen und vermeiden dadurch unnötige administrative und finanzielle Aufwände.
- Sie verbessern die Zusammenarbeit mit den Vertrauenszahnärzten und den Leistungserbringern.

### *Zielgruppe*

- Fachpersonen, welche mit medizinischen Daten konfrontiert sind und im Austausch mit MedizinerInnen stehen



## Kundenstimmen

### Inhouse-Schulung Sympany



*Andreas Grüninger, Leiter Leistungsmanagement  
Unternehmenskunden Sympany*

«Die umfangreichen, kurzweiligen und praxisnahen Schulungen, welche der RVK für Sympany durchgeführt hat und weiterhin durchführen wird, finden bei unseren Mitarbeitenden regen Anklang. Das Erlernete fliesst spürbar in die tägliche Arbeit mit.»



### Inhouse-Schulung AGV



*Gaby Cajochen, Abteilungsleiterin  
AGV Aargauische Gebäudeversicherung*

«Die massgeschneiderte Inhouse-Schulung hat alle Mitarbeitenden begeistert. Im Besonderen beeindruckte uns der praxis- und kundenspezifische Wissenstransfer. Im Arbeitsalltag profitiert nun das ganze Team von dieser Inhouse-Schulung.»



## Fachkurse «Leistungsabwicklung»

*Ein effizientes und effektives Kostenmanagement ist der Treiber jeder Leistungsabteilung. Um sich den heutigen Herausforderungen zu stellen, benötigen die Mitarbeitenden spezifisches Fachwissen in den Bereichen Recht, Tarifierung und Koordination. Mit unseren Kursen erhalten Sie wichtige Informationen aus der Praxis und können so das Erlernete im Tagesgeschäft anwenden.*



# Vertiefung Leistungen ambulant

## Leistungsabwicklung hautnah aus der Praxis

*Krankenversicherungen werden immer häufiger mit neuen Behandlungsmethoden, unbekanntem Medikamenten und komplexen Leistungsfragen konfrontiert. Der Vertiefungskurs setzt sich mit den wesentlichen Merkmalen der ambulanten Leistungen in der Krankenversicherung auseinander und gibt einen umfassenden Einblick in die vielfältige Tariflandschaft. Praxisrelevante Fragen und Fallbeispiele aus dem gesamten ambulanten Bereich liefern nützliche Informationen für die tägliche Arbeit.*

### Datum

6. September 2018

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 680.00

CHF 620.00 für RVK-Mitglieder

### Ziele

- Sie sind in der Lage, anspruchsvolle Fragestellungen zu lösen unter Berücksichtigung der WZW-Kriterien.
- Sie kennen relevante Gerichtsurteile.
- Sie kennen die Bedeutung und den Prozess der Kostengutsprache.
- Sie sind in der Lage die Unterschiede zwischen OKP und VVG sowie deren Leistungslücken zu erkennen.
- Sie können das Handbuch sowie die dazugehörigen Hilfsmittel zielgerichtet anwenden.

### Zielgruppe

- Leistungsspezialisten mit mehrjähriger Praxiserfahrung im ambulanten Bereich

### Voraussetzung

Die Teilnahme an den Grundlagenkursen 1 und 2 sowie mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in der ambulanten Leistungsverarbeitung werden vorausgesetzt.

### Inhalte

- Neuerungen zum Leistungskatalog
- Einordnung von aktuellen Gerichtsurteilen
- Knacknüsse bei der komplexen Fallbearbeitung
- Behandlung von anspruchsvollen Tarif- und Leistungsfragen

### Referentin

- Myriam Vögele, Leiterin Leistungen Kolping Krankenkasse

# Spitexleistungen nach KVG

## Pflegedokumentation und Leistungspflicht

*Immer mehr Schweizerinnen und Schweizer nehmen die Pflege der Spitex in Anspruch. Dies entlastet die bedürftigen Personen und deren Angehörige stark. Gleichzeitig steigen die Kosten für die individuelle Pflege für zu Hause an. Neben den Patienten und der öffentlichen Hand zahlt die Krankenversicherung als dritter Kostenträger gesetzlich festgelegte Leistungen an die spitalexterne Pflege. In diesem Fachkurs werden die Rahmenbestimmungen und die korrekte Leistungsabrechnung in den Fokus gerückt.*

### Datum

28. November 2018

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 680.00

CHF 620.00 für RVK-Mitglieder

### Ziele

- Sie kennen die unterschiedlichen Leistungserbringer.
- Sie erhalten einen Überblick zu den gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen von Spitex-Leistungen.
- Sie sind anhand der gesetzlichen Grundlagen mit der Leistungspflicht seitens Krankenversicherer vertraut.
- Sie befassen sich mit dem Pflegeprozess und der Pflegedokumentation für die Kontrolle der Pflege.
- Sie erkennen Unregelmässigkeiten und Auffälligkeiten von Spitex-Rechnungen.

### Inhalte

- Sinn und Zweck von spitalexterner Pflege
- Organisation und Leistung der Spitex
- Schnittstellen zwischen Leistungserbringer und Kostenträger
- Gesetzliche und vertragliche Bestimmungen
- Übersicht zur Leistungspflicht
- Einblick in den Pflegeprozess und die Pflegedokumentation
- Auffälligkeiten bei Pflegeabrechnungen
- Fallbearbeitung im Erfahrungszirkel

### Referentin

- Sabina Domeisen, Leistungsmanagerin Spitex Sanitas Krankenversicherung

### Zielgruppe

- Fachpersonen, welche mit Spitexabrechnungen konfrontiert oder an den Schnittstellen zwischen Leistungserbringer, Versicherer und Behörden tätig sind
- Spitex-Mitarbeitende und weitere Pflegefachpersonen

# SwissDRG

## Grundlagen

Das SwissDRG-System wird seit 2012 zur Abrechnung der akut-stationären Spitalleistungen angewendet. Der Grundlagenkurs bietet einen kompakten und leicht verständlichen Einblick in die Tarifierung und formelle Rechnungskontrolle nach SwissDRG. Im Austausch mit einer ausgewiesenen Kodier- und Vertrauensärztin erfahren Sie die Grundlagen und Funktionsweise des DRG-Systems, den Prüfprozess sowie die Voraussetzungen für eine Triage.

### Datum

6. März 2018  
27. August 2018

### Ort

RVK, Luzern

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 350.00  
CHF 250.00 für DRG-Kunden des RVK

### *Inhalte*

- Grundlagen, Funktionsweise und Ziele von SwissDRG
- Grundlagen zur Kodierung im Spital
- Vorgehen und Herausforderungen bei der Triage
- Unterschiede zwischen SwissDRG und TARPSY

### *Referentinnen*

- Dr. med. Anja Diener, Vertrauensärztin SGV, Medizinische Kodiererin mit eidg. Fachausweis
- Elisabeth Schindler, Vertrauensärztin SGV, Medizinische Kodiererin mit eidg. Fachausweis

### *Ziele*

- Sie verstehen den gesetzlichen Hintergrund und die Funktionsweise von SwissDRG
- Sie sind mit einer korrekten und kompletten Falldokumentation vertraut
- Sie kennen die Voraussetzungen für die Triage

### *Zielgruppe*

- Mitarbeitende der DRG-Rechnungskontrolle KV, UV, IV, Kantone
- Hilfspersonen VAD
- Mitarbeitende von Leistungserbringern, welche einen Einblick zur SwissDRG wünschen

### *Empfehlung*

Dieser Grundlagenkurs empfehlen wir für Einsteiger in die Thematik SwissDRG. Sie erhalten einen Einblick in die Funktionsweise von SwissDRG und TARPSY. Die selbstständige Rechnungskontrolle ist nicht Bestandteil des Kurses.

# Krankentaggeld

## Leistungsabwicklung und -koordination

*Die Folgen einer krankheitsbedingten Arbeitsunfähigkeit bedeuten für die Versicherten und Arbeitgeber eine erhebliche Belastung. Bei Anspruch auf ein Krankentaggeld ist der Versicherte oft mit aufwändigen Abklärungen konfrontiert. Die Fallbearbeitung, insbesondere die Koordination mit weiteren Sozialversicherungen, ist anspruchsvoll und erfordert vertiefte rechtliche und leistungsbezogene Kenntnisse.*

### Datum

11. September 2018 / 18. September 2018

### Ort

Hotel Cascada, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 1 350.00

CHF 1 250.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Voraussetzungen für Taggeldleistungen
- Übersicht der Leistungen
- Grundsätze bei der Schadenabwicklung
- Wartefrist und Lohnfortzahlungspflicht nach OR
- Leistungskoordination (IV, UV und ALV)
- Schaden- / Summenversicherung
- Fallbeispiele
- Rechtspraxis und Anwendung der gesetzlichen Grundlagen und Gerichtsentscheide

### *Referenten*

- Lilli Brüngger, Gruppenleiterin Taggeld und Kapitalleistungen Sanitas Krankenversicherung
- Dr. iur. Urs Korner, Jurist UK Rechtsdienst

### *Ziele*

- Sie wissen, wie sich das Krankentaggeld ins Sozialversicherungsrecht einfügt.
- Sie kennen die wichtigsten Unterschiede zwischen KVG und VVG sowie einer Schaden- und Summenversicherung.
- Sie kennen die gesetzlichen Grundlagen und wichtige Gerichtsurteile.
- Sie kennen die Leistungen der relevanten Sozialversicherungen.
- Sie bearbeiten Koordinationsfragen und -fälle effizient.
- Sie sind in der Lage, kompetente Auskünfte zu erteilen.

### *Zielgruppe*

- Mitarbeitende Leistungsabwicklung, Kranken- und Unfalltaggeld
- Fachverantwortliche Krankentaggeld und Leistungsmanagement
- Mitarbeitende von IV-Stellen
- Vermittler / Broker
- Mitarbeitende im Verkaufssupport

### *Cicero*

Mit diesem Kurs erhalten Cicero-Member 16 Credits.





# Kundenstimmen

## Vertiefungskurs Leistungen ambulant



*Mary Walker, Stv. Geschäftsführerin  
Kranken- und Unfallkasse Einsiedeln*

«Der Kurs war sehr praxisnah gestaltet. Der Austausch mit den kompetenten Referenten und den übrigen Kursteilnehmern hilft mir, die Probleme in der täglichen Arbeit zu lösen.»



## Kollektiv-Krankentaggeld: Crashkurs



*Mario Quattrocchi, Versicherungsberater  
Allianz-Versicherung*

«Der Kurs behandelt die wesentlichen Themen, mit denen ich täglich konfrontiert werde. Die praxisnahen Beispiele helfen mir dabei, meine Kunden noch besser zu beraten. Zudem verlieh der Referent Rudolf Luginbühl dem Kurs eine besondere Note.»

## Fachkurse «Kundenberatung»

*Kundennähe und Marktorientierung gehören zu den entscheidenden Faktoren, um sich von der Konkurrenz abzuheben. Dabei ist es unerlässlich, die Bedürfnisse der Kunden zu kennen um sie optimal und kompetent zu beraten. Nebst wichtigen Fachinformationen von ausgewiesenen Branchenkennern liefern unsere Fachkurse praxisbezogene Beispiele aus dem Alltag und bieten eine Plattform für den aktiven Erfahrungsaustausch.*



# Kollektiv-Krankentaggeld

## Fit für die Kundenberatung

*Die Folgen einer krankheitsbedingten Arbeitsunfähigkeit bedeuten für Ihre Kunden eine erhebliche Belastung. Die Höhe und die Prämie des Taggeldes ist nur ein Teil davon. Weitere wichtige Faktoren sind ebenfalls zu beachten. Der Kurs vermittelt Ihnen wertvolles Wissen, welches bei einer kompetenten Kundenberatung nicht fehlen darf. Der Crashkurs behandelt die wichtigsten Aspekte der Kollektivtaggeldversicherung und zeigt die Schnittstellen zu anderen Sozial- und Privatversicherungen auf.*

### Datum

26. September 2018 (Bern)

### Ort

Kongresszentrum Kreuz, Bern

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 220.00

Ermässigungen unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Ziele

- Sie kennen die Besonderheiten der verschiedenen Taggeldversicherungsarten und können gestützt darauf richtige Empfehlungen zu deren Abschluss abgeben.
- Sie sind in der Lage, einem Kunden die Bedeutung der Gesundheitsfragen sowie die Konsequenzen einer Anzeigepflichtverletzung bei der Antragsdeklaration zu erklären.
- Sie halten in der Taggeld-Beratung die Vorschriften von VVG Art. 3 ein.

### Zielgruppe

- Broker / Vermittler
- Vorsorge- und Versicherungsberater
- Mitarbeitende im Innendienst und im Verkaufssupport

### Cicero

Mit diesem Kurs erhalten Cicero-Member 4 Credits.

### Inhalte

- Typen und Abschlussmöglichkeiten der Taggeldversicherung
- Anzeigepflichtverletzung
- Besonderheiten der Summen- bzw. Schadenversicherung
- Arbeitsunfähigkeit, Schadenminderungspflicht, Überentschädigung
- Koordination mit anderen Sozial- und Privatversicherungen
- Spezialitäten der Kollektivversicherung (z.B. Übertritt Einzelversicherung, Nachleistung)

### Referent

- Rudolf Luginbühl, lic. iur., Rechtsanwalt und ehemaliger Ombudsman KV

# Berufliche Vorsorge

## Fit für die Kundenberatung

*Kennen Ihre Kunden die vielseitigen Möglichkeiten rund um die berufliche Vorsorge? Wie erarbeiten Sie eine Lösung und transportieren diese erfolgreich an den Kunden? Was ist sonst noch wichtig zu wissen? In einem halben Tag erwerben Sie zusätzliches Know-how speziell zum Thema «Einkaufspotential und Plangestaltung» und erhalten wichtige Lösungen welche Ihre Verkaufschancen erhöhen.*

### Datum

11. April 2018 (Bern)  
5. September 2018 (Zürich)

### Ort

Hotel Bern, Bern  
KV Business School, Zürich

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung)

CHF 220.00  
Ermässigungen unter [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### *Inhalte*

- Ausgestaltungsmöglichkeiten in der beruflichen Vorsorge
- Berechnung von Einkaufspotential und die Plangestaltung
- Der Pensionskassenausweis als wichtige Informationsquelle
- Unterdeckung und allfällige Sanierungsmassnahmen
- Neuerungen und aktuelle Entwicklungen

### *Referent*

- Andrija Straka, Generalagent, Finanzplaner mit FA, SwissLife

### *Ziele*

- Sie können den Versicherungsausweis einer Pensionskasse lesen und die Daten für eine Vorsorgeanalyse interpretieren.
- Sie können Planänderungen und Einkaufspotential einfach zeichnerisch darstellen und präsentieren.
- Sie können die private Situation der KMU Inhaber in die BVG Beratung einbeziehen. (Dividenden/ Immobilien etc. / Arbeitgeberbeitragsreserven)
- Sie können Pensionskassen anhand ausgewählter Kriterien (z.B. Leistungen, Kosten, Sicherheit) vergleichen.
- Sie bauen Ihre Kompetenzen aus und können neue Segmente erschliessen.

### *Zielgruppe*

- Broker / Vermittler
- Vorsorge- und Versicherungsberater
- Mitarbeitende im Innendienst und im Verkaufssupport
- Personalverantwortliche und Treuhänder

### *Voraussetzung*

Kenntnisse in der Beruflichen Vorsorge.

### *Cicero*

Mit diesem Kurs erhalten Cicero-Member 4 Credits.

# Kundenorientierung

## Im Zusammenspiel mit dem Kunden

*Der freie Markt ist in vielen Branchen ein Haifischbecken. Kundennähe und Marktorientierung gehören zu den entscheidenden Faktoren, um sich von der Konkurrenz abzuheben. Dabei spielt die Kommunikation beim wechselseitigen Zusammenspiel zwischen Kunde und Dienstleister eine besonders wichtige Rolle. Der Workshop sensibilisiert die Teilnehmenden im Umgang mit dem Kunden und zeigt wichtige Methoden zur Kundenorientierung sowie zur Kundenbindung auf.*

### Datum

Termin auf Anfrage

### Ort

Firmenintern

### Kosten

Gerne unterbreiten wir Ihnen eine Offerte.

### Ziele

- Sie kennen die Rolle des Kunden und Ihre Rolle als Dienstleister.
- Sie verstehen den Wert von aktiver Kundenorientierung.
- Sie sind mit Methoden der Kundenbindung vertraut.
- Sie wissen mit schwierigen Situationen umzugehen.
- Sie sind mit den Grundlagen des Marketings vertraut.
- Sie setzen verschiedene Kommunikationsmodelle gezielt ein.

### Zielgruppe

- Mitarbeitende, welche Kundenorientierung in ihrem Arbeitsumfeld als oberste Priorität erachten
- Firmen, welche Kundenorientierung ganzheitlich als Prozess einführen möchten

### Inhalte

- Die Rolle des Kunden und des Dienstleisters
- Kundenorientierung als Erfolgsfaktor
- Kundenbedürfnisse erkennen und nutzen
- Grundlagen aus dem Marketing
- Methoden zur Kundenbindung
- Kommunikationsmodelle in der Theorie und Praxis
- Auftritt und Wahrnehmung
- Methoden und Abwicklung im Beschwerdenmanagement

Sie entscheiden mit: Informieren Sie uns über aktuelle Herausforderungen im Arbeitsalltag und wir erarbeiten gemeinsam ein firmenspezifisches Programm für Sie.

### Referent

- Philipp Dünki, Produktverantwortlicher RVK / Marketingfachmann mit eid. FA

## Spezialkurse

*Die unterschiedlichen Tätigkeiten erfordern im Arbeitsalltag jeweils ein spezifisches Fachwissen. Mit ausgewiesenen Branchenexperten bietet der RVK ein gezieltes Angebot für Fachspezialisten. Die Spezialkurse greifen auserlesene Themen auf und bereiten Kandidatinnen und Kandidaten für die eidgenössischen Berufsprüfungen vor.*



# Fit für den Vorstand

## Aufgaben und Anforderungen

*Die Krankenversicherer unterstehen einer umfassenden und engen Kontrolle. Die Aufsichtsbehörden greifen mit ihren regulatorischen Anforderungen immer mehr in die unternehmerische Freiheit ein und erhöhen den Verwaltungsaufwand. Als oberste Instanz muss sich das Verwaltungsorgan mit zahlreichen Fragen einer guten Unternehmensführung befassen sowie wichtige Kontrollaufgaben wahrnehmen. Mit Fokus auf die Krankenversicherung erhalten Sie praxisorientierte Kenntnisse zu relevanten Führungs- und Kontrollaufgaben.*

### Datum

8. November 2018

### Ort

Radisson Blu Hotel, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 1 350.00

CHF 1 250.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Organisation und Führung: Heutiges Verständnis zur Tätigkeit und Organisation des Vorstands/VR
- Governance und Compliance: Selbstorganisation, Gewaltentrennung, Kompetenzen
- Rechtsgrundlagen und Haftung: Rechte und Pflichten sowie Konsequenzen für die Arbeit des VS/VR
- Risikomanagement: Risiken erkennen und mit Risiken umgehen
- Internes Kontrollsystem IKS: Ziele, Anforderungen und Ausgestaltung eines IKS

### *Referenten*

- Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

### *Ziele*

- Sie erhalten Wissen über Aufgaben, Kompetenzen, Rechts- und Haftungsfragen als Vorstand / Verwaltungsrat / Stiftungsrat.
- Sie kennen Ihre Rolle im Führungsgremium und wissen, wie Sie die Arbeit untereinander und mit der Geschäftsleitung effektiv organisieren.
- Sie kennen die Anforderungen zum Krankenversicherungsaufsichtsgesetz und erfahren, wie Sie den Strategieprozess und das Risikomanagement richtig aufbauen.
- Sie verstehen das Risiko- und Kontrollmanagement als zentrales Führungsinstrument und messen diesem die nötige Bedeutung zu.
- Sie verstehen die Funktion des Risikoausgleichs und dessen Auswirkungen auf die Prämienkalkulation.

### *Zielgruppe*

- Vorstandsmitglieder, Verwaltungsräte und Stiftungsräte, die in ihrem Amt neu sind oder den Wunsch haben, ihr theoretisches und praktisches Fachwissen zu festigen und sich auszutauschen

# Haftung & Regress

## Grundlagen bei der Regressbehandlung

*Dem Regress gegen haftpflichtige Dritte liegt meist eine komplexe Ausgangslage zugrunde. Was tun bei einem Unfall, wenn der Versicherte nicht allein verantwortlich ist? Oft lässt sich aufgrund der Unfallmeldung die Regressfrage nicht abschliessend beurteilen. Es werden umfangreiche rechtliche Abklärungen, Besprechungen und Besichtigungen vor Ort notwendig.*

### Datum

Termin auf Anfrage

### Ort

Schaden Service Schweiz AG, Zürich

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 680.00

CHF 620.00 für RVK-Mitglieder

### Ziele

- Sie kennen die Grundzüge des Haftpflichtrechts und die Fallzuordnung zu den verschiedenen Haftungsarten.
- Sie erkennen berechtigte Regressansprüche und bearbeiten diese formal sicher und effizient.
- Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden.

### Zielgruppe

- Mitarbeitende von Kranken- und Unfallversicherer, Haftpflichtversicherungen und Versicherungsmaklern
- Mitarbeitende im Bereich Versicherungsmedizin
- Fachspezialisten Unfall-Leistungen

### Inhalte

- Grundzüge des Haftpflichtrechts
- Bestimmungen zum Regressrecht
- Rechtsgründe der Verschuldenshaftung und Beweisproblematik
- Milde und scharfe Kausalhaftungen
- Regresserkennung und -behandlung

### Referent

- Werner Anderegg, stv. Geschäftsführer  
Schaden Service Schweiz AG



# Inkasso nach KVG / VVG

## Effizientes Forderungsmanagement

*Unbezahlte Prämien verursachen bei den Krankenversicherern einen hohen Verwaltungsaufwand. Der Inkassoprozess muss möglichst effizient und wirkungsvoll umgesetzt werden. Im Kurs wird der erforderliche Inkassoprozess nach KVG und VVG aufgezeigt. Zudem werden auf aktuelle Änderungen auf Gesetzes- und Verordnungsebene eingegangen und die verschiedenen Schnittstellen veranschaulicht.*

### Datum

7. November 2018

### Ort

Hotel Radisson Blu, Luzern

### Kosten (inkl. Lunch & Pausenverpflegung)

CHF 680.00

CHF 620.00 für RVK-Mitglieder

### Ziele

- Sie kennen die gesetzlichen Grundlagen und sind mit den aktuellen Änderungen im Inkassowesen vertraut.
- Sie verstehen die Normen für die Durchführung des Inkassoprozesses und setzen diese korrekt um.
- Sie erkennen wichtige Sachverhalte beim rechtlichen Inkasso und erhalten praktikable Lösungsvorschläge.
- Sie sind mit den kantonalen Eigenheiten vertraut und erhalten wertvolle Tipps für die Umsetzung des elektronischen Datenaustausches nach KVG Art. 64a.
- Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden.

### Inhalte

- Rechtsgrundlagen und aktuelle Gesetzgebung
- Knackpunkte im Inkassoprozess
- Umsetzung elektronischer Datenaustausch
- Koordination mit Kantonen
- Praxisbezogene Fallbeispiele und Erfahrungsaustausch

### Referenten

- Pia Ledermann, Leiterin Rechnungswesen Atupri Krankenkasse
- Angela Amann, lic. utr. iur., Fachspezialistin Legal & Compliance ÖKK
- Alain Rogger, lic. iur., Leiter Stelle für ausstehende Prämien- und Kostenbeteiligung (STAPUK) Kanton Luzern

### Zielgruppe

- Fachverantwortliche und Mitarbeitende, die operativ in den Bereichen Forderungs- oder Debitoren-Management und Inkasso arbeiten

### Voraussetzung

Zwei Jahre Berufserfahrung wird vorausgesetzt.

# Prüfungstraining mündlich

## für Krankenversicherungsfachleute

*Für eine erfolgreiche Prüfung werden fundierte Kenntnisse in der sozialen Krankenversicherung sowie in den angrenzenden Fachgebieten vorausgesetzt. Im Kurs wird die mündliche Prüfung im Rollenspiel mit Kandidat und Experten simuliert. Sie erfahren den genauen Prüfungsablauf und wie Sie sich optimal darauf vorbereiten können.*

### Datum

Ab 25. Januar 2018 (Baden)  
Ab 31. Januar 2018 (Luzern)

### Ort

AQUILANA, Baden  
RVK, Luzern

### Kosten

CHF 700.00  
CHF 600.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Aufbau und Ablauf der mündlichen Prüfung
- Nützliche Hinweise und Hilfestellungen zur Prüfungsvorbereitung
- Simulation der mündlichen Prüfung in Kleingruppen
- Gesprächsanalyse und Besprechung

### *Referent*

- Hanspeter Leu, eidg. dipl. Versicherungsfachmann, Erwachsenenbildner und Dozent

### *Ziele*

- Sie kennen den Ablauf der mündlichen Prüfung und entwickeln die nötige Sicherheit für die eigene Prüfung.
- Sie führen eine mündliche Prüfung «eins zu eins» im Rollenspiel durch.
- Sie können sich selbst testen und so Ihren Leistungsstand einschätzen.
- Sie besprechen Fragestellungen zum Prüfungsstoff und erhalten individuelles Feedback.

### *Zielgruppe*

- Absolventinnen und Absolventen des Lehrgangs «Krankenversicherungsfachleute», die sich auf die eidg. Berufsprüfung vorbereiten.

### *Voraussetzung*

Beim Prüfungstraining geht es ausschliesslich um eine prüfungsbezogene Fokussierung zum mündlichen Teil, das notwendige Fachwissen wird vorausgesetzt.

### *Cicero*

Mit diesem Kurs erhalten Cicero-Member 15 Credits.

# Prüfungstraining mündlich

## für Sozialversicherungsfachleute

*Das Prüfungstraining dient zur Vorbereitung auf den mündlichen Prüfungsteil «Soziale Sicherheit» und zeigt Möglichkeiten auf, wie vorzugehen ist, um Ihre Erfolgchancen zu steigern. Im Rollenspiel mit den Experten prüfen Sie Ihren Wissensstand und erleben «eins zu eins», wie sich die Prüfungssituation anfühlt. Sie lernen Struktur und Anforderungen der mündlichen Prüfung kennen und wissen wie Sie sich optimal darauf vorbereiten können.*

### Datum

Aktuelle Termine auf [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Ort

KV Zürich Business School, Zürich

### Kosten

CHF 320.00

### *Inhalte*

- Struktur und Ablauf der mündlichen Berufsprüfung
- Durchführung der mündlichen Prüfung

### *Referenten*

- Myrna Tarköy, lic. iur., dipl. Sozialversicherungsfachfrau mit eid. FA

### *Ziele*

- Sie erhalten nützliche Hinweise und Hilfestellungen zur Vorbereitung und Durchführung der Prüfung.
- Sie kennen den Ablauf der mündlichen Prüfung und entwickeln die nötige Sicherheit für die eigene Prüfung.
- Sie können sich selbst testen und so Ihren Leistungsstand einschätzen.
- Sie besprechen Fragestellungen zum Prüfungsstoff und erhalten individuelles Feedback.

### *Zielgruppe*

- Absolventinnen und Absolventen des Lehrgangs «Sozialversicherungsfachleute», die sich auf die eid. Berufsprüfung vorbereiten.

### *Voraussetzung*

Beim Prüfungstraining geht es ausschliesslich um eine prüfungsbezogene Fokussierung zum mündlichen Teil, das notwendige Fachwissen wird vorausgesetzt.

# Tagungen

*Unsere Veranstaltungen greifen aktuelle Themen der operativen und strategischen Ebene auf, bieten ausreichend Platz für kontroverse Diskussionen sowie pragmatische Lösungen und fördern den Austausch unter den Teilnehmenden.*



# *RVK-Frühlingstagung*

## *Aus der Praxis – für die Praxis*

*Mit der RVK-Frühlingstagung bietet der RVK eine ideale Plattform, um Ihre fachlichen und kommunikativen Kompetenzen zu stärken und das berufliche Netzwerk zu fördern. Aus sieben Workshops stellen Sie das individuelle Tagungsprogramm für Ihren persönlichen Praxisbezug zusammen. Die Tagung vermittelt Wissen pragmatisch und praxisnah und stellt so den direkten Transfer zur täglichen Arbeit sicher.*

### Datum

17./18. April 2018

### Ort

Hotel Sempachersee, Nottwil

### Kosten (inkl. Verpflegung)

CHF 1 300.00

CHF 1 200.00 für RVK-Mitglieder

### *Inhalte*

- Das Tagesprogramm und die Inhalte zu den sieben Workshops sind auf unserer Webseite aufgeführt.

### *Referenten*

- Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.

### *Ziele*

- Sie können Ihre in der Praxis erworbenen Kenntnisse gezielt vertiefen.
- Sie verstehen komplexe Zusammenhänge und erhalten kompetente Unterstützung für Herausforderungen im Tagesgeschäft.
- Sie erweitern Ihre spezifischen Fachkompetenzen in den Bereichen Leistungsmanagement, Versicherungstechnik sowie Vertrieb und Beratung.
- Sie profitieren vom Wissens- und Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden.

### *Zielgruppe*

- Führungspersonen und Mitarbeitende aus allen Bereichen der Krankenversicherung sowie von weiteren Sozialversicherungen
- Fachspezialisten im Leistungsbereich, in der Versicherungstechnik, im Vertrieb, in der Kundenberatung und im Support
- Fachpersonen, die vertiefte Kenntnisse für anspruchsvolle Beratung und Sachbearbeitung erwerben wollen

### *Voraussetzung*

Zwei Jahre Berufs- und Branchenerfahrung werden vorausgesetzt.

# treffPUNKT «KVG»

## Aktuelle Themen auf den Punkt gebracht

Der treffPUNKT «KVG» bietet Informationen und Meinungen aus erster Hand zu relevanten Themen im Schweizerischen Gesundheitswesen. Hier werden aktuelle Fragestellungen mit Fokus auf eine praktische Umsetzung der Krankenversicherungs-Gesetzgebung erörtert. Gewinnen Sie neue Erkenntnisse und diskutieren Sie konstruktive Lösungsvorschläge mit ausgewiesenen Referenten und einem engagierten Teilnehmerkreis.

### Datum

Aktuelle Termine auf [rvk.ch/bildung](http://rvk.ch/bildung)

### Ort

Offen

### Kosten (inkl. Pausenverpflegung & Apéro)

CHF 380.00

CHF 350.00 für RVK-Mitglieder

### Ziele

- Neue Entwicklungen und Handlungsfelder aufzeigen
- Handlungskompetenzen vermitteln und Best Practice aufzeigen
- Synergien erkennen und Nutzungsmöglichkeiten festhalten

### Zielgruppe

- Führungs- und Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen, insbesondere Versicherer, Berufsverbände, Gesundheitsbehörden sowie weitere am Thema Interessierte

### Inhalte

- Das Tagesprogramm ist auf unserer Webseite aufgeführt.

### Referenten

- Die Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit ausgewiesener Praxiserfahrung.



1.0

100 200 300 400



**RVK**

Dienstleistungen und Versicherungen  
für den Gesundheitsmarkt



Haldenstrasse 25  
6006 Luzern  
041 417 05 00  
[www.rvk.ch](http://www.rvk.ch)  
[info@rvk.ch](mailto:info@rvk.ch)